

## Všeobecné obchodní podmínky

### a reklamační řád

1. Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v

internetovém obchodě a upřesňují práva a povinnosti

prodávajícího a kupujícího.

2. Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu

www.sarkydarky.cz je:

#### **MASTR PRODUCTION s.r.o.**

Sídlo: Zálesí 1122, 142 00 Praha 4 - Krč

IČO: 28390741

Nejsme plátcí DPH

#### **Kontaktní údaje:**

internetové stránky: www.sarkydarky.cz

email: sarkydarky@gmail.com

telefon: +420 777 730 319

**Osobní odběr:** Zálesí 1122, 142 00 Praha 4 (kancelář firmy)

**Otevírací doba:** dle individuální dohody

Číslo účtu pro bezhotovostní platby v České republice:

Fio banka: 2300635074/2010

Dopravce: Česká pošta. Uloženka

#### **UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY**

1. Veškeré objednávky, podané prostřednictvím elektronického obchodu www.sarkydarky.cz, jsou

považovány za závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s platnými

obchodními podmínkami, cenami a reklamačním řádem a že s nimi souhlasí.

2. Údaje uvedené kupujícím musí být pravdivé a přesné.

3. Formulář elektronické objednávky vyplněný kupujícím je návrhem kupní smlouvy.

Kupní smlouva vzniká okamžikem převzetí objednaného zboží kupujícím.

4. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři.

5. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího po zaplacení kupní ceny jeho převzetím.

6. Kupující se zavazuje odebrat závazně objednané a zboží a zaplatit celkovou cenu a

případně další poplatky (poštovné, balné, dobírka) uvedené v objednávce.

7. Rozměry, barva a ostatní údaje uvedené na našich stránkách, v katalogích, prospektech

a jiných médiích jsou údaji nezávaznými a vychází z údajů výrobců.

8. Zavazujeme se svým zákazníkům dodávat pouze zboží v perfektním stavu a v souladu

se specifikacemi nebo vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží.

9. Nejsme plátcí DPH.

10. Pokud kupující nesplní svůj závazek odebrat a zaplatit objednané zboží, má prodávající

právo odmítnout další objednávky tohoto nakupujícího.

11. Vyplněním objednávky dává kupující prodávajícímu souhlas ke shromažďování a

archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech. Tyto údaje smí použít prodávající

pouze v rámci platných předpisů pro zajištění administrativy a účetnictví firmy.

12. Prodávající zasílá spolu se zbožím kupujícímu doklad o prodeji, který ovšem

neslouží jako daňový doklad. Daňový doklad zasílá prodávající na písemné (emailem)

či telefonické vyžádání kupujícího.

13. Záruční doba na veškeré zboží je 24 měsíců.

## JAK NAKUPOVAT

1. Pokud jste v našem e-shopu poprvé, můžete provést registraci. Pokud se nechcete

registrovat, zašlete objednávku bez této registrace.

2. Vybrané zboží vložíte do košíku kliknutím na oranžový symbol nákupního košíku v detailu

každé položky.

3. Dále můžete pokračovat ve výběru dalších položek.

4. Po ukončení výběru klikněte na Nákupní košík (v horní liště). Košík můžete buď vysypat

nebo přejít k pokladně.

5. Zvolte způsob platby a poštovné a potvrďte objednávku tlačítkem Odeslat objednávku.

6. Nezapomeňte zaškrtnout políčko (pokud není již předzaškrtnuto) - Souhlasím s obchodními

podmínkami, jinak se vaše objednávka neuskuteční.

7. Na e-mailovou adresu, kterou jste zadali, Vám přijde potvrzovací zpráva s podrobnostmi.

## ZPŮSOB UHRAZENÍ CENY ZA ZBOŽÍ

1. Převodem kupní ceny na účet dodavatele pod příslušným variabilním symbolem, který

platbu identifikuje.

Číslo účtu je uvedeno výše a bude zasláno emailem spolu s pokyny k platbě.

2. Dobírkou v hotovosti v místě předání zboží prostřednictvím smluvní zásilkové služby nebo

na přepážce České pošty (částka bude poslána na adresu či účet prodávajícího-poštovní

poukázka typu C či A) či Uloženky

3. Osobně v hotovosti na adrese: Zálesí 1122, Praha 4 (kancelář firmy)

Pokud dojde mezi vyřízením a odesláním objednávky ke změně cen, platí vždy ceny uvedené

v již uskutečněné objednávce.

## POŠTOVNÉ A ZPŮSOB DOPRAVY

1. Poštovné a balné je závislé na způsobu dodání, na váze zásilky a na státu, kam bude zboží

dodáno. Výběr způsobu doručení (poštovného) je prováděn na konci celého nákupu a cena

poštovného a balného je připočtena k celkové částce.

2. Při nákupu zboží nad 2.000,- Kč se v rámci České republiky neplatí poštovné.

3. Zboží je pečlivě a individuálně baleno.

4. Zboží je zasíláno prostřednictvím České pošty nebo Uloženky.

5. Na základě speciálního vyžádání ze strany kupujícího je možné poslat na jeho náklady zboží

prostřednictvím kurýrní služby.

6. Pokud bude zaškrtnuto nižší poštovné, než odpovídá rozměrům a váze, automaticky se

změní na správné při potvrzení objednávky, na Váš email-budete na tento fakt upozorněni.

### **Ceny poštovného:**

Při objednávce nad 2.000,- Kč základní poštovné zdarma

Doporučená zásilka do 2 kg (rozměr max. 50x35x5 cm): 59,- Kč (zboží v obálce)

Doporučený balíček 100 g - 2 kg (rozměr všech stran max. 60 cm, součet všech stran max. 90 cm):

99,- Kč

Cenný balík 2 - 20 kg (rozměr všech stran max. 240 cm, součet všech stran max. 300 cm): 99,- Kč

Všechny zásilky Uloženska: 79,- Kč

Dobírka (poštovní poukázka typu A-na účet prodávajícího) 50,- Kč (příplatek k základnímu

poštovnímu)- u České pošty, 35,- Kč u Uloženky

Křehké: příplatek 25,- Kč k základnímu poštovnému  
Neskladné: příplatek 100,- Kč k základnímu poštovnému

## **Ostatní ceny:**

Osobní převzetí: 0,- Kč  
Převod na účet: 0,- Kč (platí se jen poštovné)  
Balné: 0,- Kč

Obchodní balík na Slovensko: 390,- Kč (posíláno pouze na dobírku a pouze po dohodě)

## **DODACÍ LHŮTA**

Objednané zboží bude dle jeho dostupnosti a provozních možností dodavatele dodáno v co

nejkratší době Českou poštou či prostřednictvím Uloženky, obvykle za 1-5 pracovních dnů od připsání platby na účet nebo v případě dobírky obvykle za 2 - 6 pracovních dní od závazného potvrzení objednávky.

Maximální lhůta činí ve výjimečných případech 10 pracovních dnů. Podrobnosti konkrétní

dodací lhůty a dostupnost zboží na skladě budou podrobněji dohodnuty na základě komunikace

se zákazníkem.

Zboží se považuje za dodané doručením na adresu, kterou zákazník stanovil v objednávce.

## **REKLAMACE**

Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem internetového obchodu

[www.sarkydarky.cz](http://www.sarkydarky.cz) (viz.níže) a předpisy platnými v ČR při uzavření smlouvy.

### **Reklamační řád**

1.Vznikne-li na zboží dodaném elektronickým obchodem [www.sarkydarky.cz](http://www.sarkydarky.cz) reklamační důvod,

může kupující uplatnit reklamaci e-mailem nebo telefonicky.

2.Písemné oznámení o zjištěných závadách uplatňuje kupující na e-mailové adrese

[sarkydarky@gmail.com](mailto:sarkydarky@gmail.com). Oznámení o závadách musí obsahovat: jméno kupujícího, adresu,

telefonní číslo, e-mail (je-li k dispozici), číslo objednávky, podrobný popis závady a návrh

na řešení vzniklé situace. Ve všech případech je třeba předložit kopii faktury a doklad o zaplacení

a dodání zboží, jehož vady jsou reklamovány.

3.Kupující je povinen před potvrzením převzetí zboží od přepravce zkontrolovat, zda zásilka

nenese známky poškození vzniklého při přepravě. Pokud je obal poškozen, pak je kupující

povinen dále na místě zkontrolovat, zda nedošlo k poškození zboží v zásilce.

O případném poškození zboží je kupující povinen neprodleně informovat jak přepravce,

tak prodávajícího, nejpozději však do dvou pracovních dnů od převzetí zboží.

Upozornění: V případě poškození obalu ihned s dopravcem sepište protokol o poškození zásilky.

Usnadní to další vyřizování reklamace.

4.Prodávající informuje kupujícího do tří pracovních dnů po obdržení oznámení o závadách

o následném postupu řešení reklamace.

5.Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z používání produktů, funkcí a škod

vzniklých neodborným používáním, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi.

Na vady tohoto druhu se nevztahuje případná poskytnutá záruka.

6.Reklamace v případě, že dojde ke ztrátě zásilky přepravcem Českou poštou (resp. Uloženkou), se řídí reklamačním

řádem České pošty (resp. Uloženky). Tj. reklamaci lze uplatnit až 20 dnů od odeslání zásilky. Poté běží reklamační

lhůta 15 dní. Pokud je reklamačním řízením prokázáno, že došlo k ztrátě zásilky, jsou zákazníkovi

na bankovní účet navraceny všechny finanční prostředky (cena zboží a zaplacené poštovné).

Pokud se reklamačním řízením prokáže, že zásilka byla doručena zákazníkovi (jeho podpis

na převzetí dobírky), nemá zákazník právo na navrácení finančních prostředků.

Prosím pamatujte, že téměř všechny problémy je možné po vzájemné dohodě vyřešit.

## **Odstoupení od kupní smlouvy - vrácení zboží**

Kupující má právo v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku odstoupit od smlouvy

(zasláním oznámení o odstoupení od smlouvy) do 14 dnů od převzetí zboží, a to bez udání důvodů.

Pokud se tak rozhodne, musí po tomto oznámení zboží včetně originálního daňového dokladu

poslat zpět.

V případě odstoupení od smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být

prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy kupujícím.

Odstoupí-li kupující od smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží

(např. přepravu) a to i v případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu

obvyklou poštovní cestou.

V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího

do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem,

jakým je od kupujícího přijal, pokud se s kupujícím výslovně nedomluví na jiném způsobu,

kterým kupujícímu nevzniknou žádné další náklady. Prodávající není povinen vrátit přijaté

peněžní prostředky kupujícími dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží

prodávajícímu odeslal.

Při odstoupení doporučujeme uvést číslo objednávky, variabilní symbol a datum nákupu a předložit

originál nebo kopii dokladu o koupi zboží.

## **Odstoupení od kupní smlouvy ze strany prodávajícího, právo na změnu ceny**

1. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech:

a) zboží bylo omylem zničeno či poškozeno a nebude nalezen výrobek obdobné velikosti, kvality

a ceny

b) výrazným způsobem se změnila cena zboží

V těchto případech bude kupující neprodleně kontaktován a bude s ním dohodnut další postup.

2. Prodávající si vyhrazuje právo změny cen. Platné ceny jsou potvrzeny kupujícímu v okamžiku

potvrzení objednávky.

Je-li platná cena totožná nebo nižší než na objednávce, zboží je dodáno za platnou cenu

v okamžiku přijetí objednávky.

Pokud je cena vyšší, než cena uvedená na objednávce, prodávající neprodleně o této skutečnosti

informuje kupujícího.

**Rozpor z kupní smlouvy**

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou („rozpor s kupní smlouvou“),

postupuje se v souladu s ustanovením § 616 Občanského zákoníku.

**OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKA**

Dodavatel shromažďuje se souhlasem zákazníků osobní údaje registrovaných zákazníků, a to jméno,

adresu, telefon a emailové spojení. Tyto údaje slouží především pro usnadnění objednávek

zákazníků v budoucnu.

Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě.

Údaje, které dodavatel o zákazníkovi uchovává a zpracovává, může zákazník kdykoliv změnit, a to

po přihlášení do „zákaznické sekce“.

Svůj souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů nebo se zasíláním obchodních

sdělení může zákazník kdykoliv odvolat, a to tak že zašle e-mailovou zprávu na

sarkydarky@gmail.com nebo tuto skutečnost oznámí dodavateli telefonicky (kontakt viz. výše).

**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1.Předáním objednávky kupující bez výhrad akceptuje cenu zboží, podmínky dodávky a veškerá

ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den předání objednávky, jakož i v den

odeslání objednaného zboží.

2.Účastníci se výslovně ve smyslu ust. § 262 odstavec 1 obchodního zákoníku dohodli, že není-li

podmínkami výslovně stanoveno jinak, řídí se jejich práva a povinnosti právem České republiky.

3.Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi dodavatelem a

zákazníkem. Dodavatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit.

X

X